

SERÇE TEKNOLOJİ



SRCE TECH

Danışmanlık Hizmeti ve Satış Sonrası Hizmet Kapsamı

Sunulacak Kurum: Eğitim Kurumları

Konu: Serçe Teknoloji Yarışma ve Harici Danışmanlık ve Hizmet Kapsamı

16 Nisan 2022

Firmamızın hizmetleri kapsamında bulunan **Serçe Teknoloji Danışmanlık ve Hizmet Kapsamı** raporunu tarafınıza sunulmuştur.

Saygılarımızla,
Mert Doğan

SERÇE TEKNOLOJİ

1. Kapsam

Serçe Teknoloji ekibi olarak beraber çalıştığımız eğitim kurumlarına bütün bir yıl içerisinde eğitici eğitimi, yarışma danışmanlığı, fikir/ürün projelendirme ve satış sonrası hizmetimizi aralıksız vermekteyiz. Belirtilen bütün hizmetlerin şartnameleri ve hizmet sürecini aşağıda tarafınıza sunulmaktadır.

2. Eğitici Eğitimi

Serçe Akademi ekibinde bulunan alanında uzman öğretmenler ile kurumunuzda çalışan bilişim teknolojiler öğretmen(ler)inizi tanıştırıyor, kurumunuza özel online yardımcı danışman öğretmen atıyoruz.

Kurumunuzun bütün kademeleri için hazırladığımız yıllık planların içerisindeki ders başlıklarının tamamını sene başında ortak belirlediğimiz takvimde eğitici eğitimini veriyoruz.

Eğitici eğitimlerini başlamadan önce öğretmeninize beraber çalıştığımız üniversiteler ile ortak hazırladığımız seviye tespit sınavını yapıyor ve öğretmenin seviyesini belirliyoruz. Öğretmeninizin seviyesini kurum idaresine bildiriyor ve verilecek eğitim sonrasında ulaşılabilecek noktayı kendileri ile paylaşıyoruz. Böylelikle öğretmene özel eğitici eğitimini başlatıyoruz.

Tek kampüslü eğitim kurumlarında eğitici eğitimleri online olur iken, çok kampüslü eğitim kurumlarında ise kurumun merkez kampüsüne geliyoruz ve eğitimleri yüzyüze gerçekleştiriyoruz.

Eğitici eğitiminde verilen eğitimlerin videolarını öğretmenle tekrar etmesi için özel olarak paylaşıyoruz. Ardından öğretmenin talebi üzerine bu eğitimleri dönem ortasında yine online olmak üzere tekrar ediyor, ya da ileri seviyeye taşıyoruz.

Öğretmen sene içerisinde Serçe Akademi platformunda bulunan ileri seviye bir proje yapmak istediğinde ve yapım sürecinde bir aşamasında takıldığında kendileri ile iletişime geçiyoruz. Projeyi gerçekleştirmesi konusunda kendilerine adım adım destek veriyoruz ve problem yaşadığı alanların anlatımlarını sağlayarak öğretmenlerinizin gelişimlerine süresiz destek oluyoruz.

Aynı zamanda Serçe Akademi platformunda bulunan 2000'i aşkın projenin her birisinin öğretmen kılavuzu bulunmaktadır. Öğretmen kılavuzunun içerisinde yapım aşamaları, kazanımlar, 21.YY becerileri, hazırbulunuşluklar bulunmaktadır.

Özet olarak öğretmenin eğitimini desteklemek için öğretmen kılavuzu, proje yapım videoları, online/yüzyüze eğitici eğitimleri, videolu eğiticiye yönelik özel videolar paylaşıyoruz ve 7 gün 24 saat ulaşabileceği bir danışman öğretmen atıyoruz.

Online eğitici eğitimi süresi öğretmenin seviyelerine bağlı olmakla beraber yeni mezun öğretmen ile çalışan kurumlarda ortalama bütün bir sene içerisinde 80 - 150 saat eğitim verilmektedir. Öğretmenin hazırbulunuşluğu 70/100 olduğu dikkate alınır bu eğitim süresi 40 - 100 saat olarak düşünülebilir.

3. Yarışma Danışmanlığı

Serçe Akademi kullanan kurum, eğitim öğretim yılının ekim ayı içerisinde katılacağı bütün yarışmaları Serçe Teknoloji firmasına bildirmek zorundadır. Katılım sağlanacak yarışmalar için Serçe Akademi sisteminin arayüzünden hedef öğrenciler takip edilir. Takip edilen öğrencilerin gelişimleri yarışmaya odaklı şekilde planlanır. Ardından yarışma grubu için ayrı bir şube oluşturulur ve o şubeye özel eğitim içerikleri açılır.

Katılınması hedeflenen yarışma(lar) için öğretmene online olarak bilgiler verilir. Süreç için planlama yapması desteklenir. Ardından öğretmene rapor yazımı, süreç planlaması ve sunulacak olan projenin projelendirilmesi eğitimleri özel olarak verilir.

Öğretmen ve yarışma grubu projesini bitirdikten ve raporunu hazırladıktan sonra Serçe Teknoloji ekibi ile paylaşır. Serçe Teknoloji ekibi raporu okur, projeyi değerlendirir ve geridönüt sağlar. Geridönüt doğrultusunda öğretmenden ve proje ekibinden düzeltmeler bekler.

Süreç yukarıda bahsedildiği döngüde başarıya ulaşına ve ilgili yarışmanın jürilerinin karşısına çıkana kadar devam eder.

Kampüs başına maksimum 1 yarışma projesi için danışmanlık hizmeti verilmektedir. Örneğin, 4 kampüslü bir özel okul olduğu düşünülür ise maksimum 4 farklı proje için ücretsiz yarışma danışmanlığı hizmeti verilir.

Limit yarışma proje sayısı geçilir ise proje başı 5500 TL + KDV ücretlendirme yapılır.

Öğretmeniniz süreç içerisinde sormak istediği bir soru olduğunda 7 gün 24 saat bir danışmana da aynı şekilde ulaşabilmektedir.

2022 - 2023 eğitim öğretim yılı içerisinde Tablo 1.1'de bulunan yarışmalara danışmanlık hizmetimiz bulunmaktadır.

Yarışma İsmi	Destek Süreci
Teknofest	Online(Çok kampüslü kurumlarda bütün bir sene için ücretsiz 2 kere kurum içi destek)
FLL	Online(Çok kampüslü kurumlarda bütün bir sene için ücretsiz 2 kere kurum içi destek)
WRO	Online(Çok kampüslü kurumlarda bütün bir sene için ücretsiz 2 kere kurum içi destek)
MEB Yarışmaları	Online(Çok kampüslü kurumlarda bütün bir sene için ücretsiz 2 kere kurum içi destek)

Online yarışma danışmanlıkları ücretsizdir.

Çok kampüslü kurumlarda kurum içi danışmanlık talep edilir ise personel maliyeti Serçe Teknoloji tarafından karşılanırken ulaşım ve konaklama ücreti fatura edilmek kaydı ile kurum tarafından karşılanır.

Danışmanlık sürecinde alınması gereken AR-GE malzemelerin maliyeti kuruma aittir.

3. Satış Sonrası Destek

3.1. İlk Yılında Serçe Akademi Kullanan Kurumlar İçin

Öğretmene sorumlu olduğu şubelerin yıllık planında bulunan derslerin eğitici eğitimleri verilir. Eğitim videoları ile süreç desteklenir. Ardından talep halinde eğitim tekrar ettirilir ya da devam ettirilir.

Sene başlarında kurumun talebi doğrultusunda kurumun velilerine online tanıtım ve seminer gerçekleştirilir.

Dönem sonlarında öğrencilerin gelişimleri incelenir ve karnelendirilerek kurum idaresine raporlanır.

Öğretmenin başlangıcı ve gelişimi raporlanarak kurum idaresine raporlanır.

Sene sonunda kurumun talebi doğrultusunda kurumun öğrencilerine sene sonu robotik bilim festivali için gereken danışmanlık uzaktan verilir. Çok kampüslü okullarda ve/ya uzun süreli sözleşmelerde sene sonunda kuruma atadığımız öğretmen gönderilir ve festival süreci boyunca kuruma yüzyüze destek verir.

Kurumun eksiklikleri ve gelişim için ihtiyaçları belirlenerek kurum idaresine raporlanır.

3.2. İkinci Yılında da Serçe Akademi Kullanan Kurumlar İçin

İkinci yılına geçen öğretmen Serçe Teknoloji merkez ofise davet edilir. Eksik olduğunu düşündüğü bütün eğitimleri burada alır. Öğretmenin yol ve konaklama ücretleri Serçe Teknolojiye aittir.

Sene başlarında kurumun talebi doğrultusunda kurumun velilerine online tanıtım ve seminer gerçekleştirilir.

Dönem sonlarında öğrencilerin gelişimleri incelenir ve karnelendirilerek kurum idaresine raporlanır.

Öğretmenin başlangıcı ve gelişimi raporlanarak kurum idaresine raporlanır.

Sene sonunda kurumun talebi doğrultusunda kurumun öğrencilerine sene sonu robotik bilim festivali için gereken danışmanlık kuruma özel atadığımız öğretmenler ile festival süreci boyunca yüzyüze verilir.

Kurumun eksiklikleri ve gelişim için ihtiyaçları belirlenerek kurum idaresine raporlanır.

Öğretmene sınav yapılır ve başarılı olur ise İstanbul Gelişim Üniversitesi ve Ostim Teknik Üniversitesi onaylı sertifika verilir.
